

AVBESTILLINGSFORSIKRING

Dokument med opplysninger om forsikringsprodukt



Selskap: Tryg Forsikring
filial av Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark
CVR-nr. 2426066

Produkt: Avbestillingsforsikring
03211-1

Med dette produktarket får du en oversikt over dekningene på forsikringen. Produktarket er ikke en fullstendig beskrivelse av hva og hvordan forsikringen dekker, og tar ikke hensyn til individuelle behov og ønsker. Det er forsikringsbeviset og relaterte forsikringsvilkår som utgjør den endelige avtalen med oss. På eventim.no kan du alltid se forsikringsvilkårene for forsikringen.

Hvilken type av forsikring?

Avbestillingsforsikring er en produktspesifikk forsikring som gjelder for kansellering av billetter, inkludert relaterte bestillinger, kjøpt gjennom forhandlere som har rett til å formidle forsikringen på vegne av Tryg, for arrangementer i Norge.



Hva dekkes?

Forsikringen omfatter kompensasjon av avbestilling for billetter, inkludert eventuelle tilknyttede tilleggskjøp, når du ikke er i stand til å delta på et arrangementet på grunn av:

- ✓ død, skade, akutt oppstått sykdom eller medisinsk begrunnet mistanke om ny sykdom.
- ✓ brann, innbrudd, storm, flom eller kraftig regn i ditt eget hjem eller i din egen bedrift.
- ✓ skilsmisse, separasjon eller opphør av samboerskap.
- ✓ ufrivillig oppsigelse fra din arbeidsgiver eller lockout av deg.
- ✓ nytt arbeid i forbindelse med ufrivillig oppsigelse uten mulighet for avspasering for arrangementet i den nye ansettelsen.
- ✓ ny eksamen ved annen utdanningsinstitusjon enn grunnskolenivå, hvor den nye eksamen skjer rett før arrangementets start eller inntil 2 uker etter arrangementet.
- ✓ graviditetstilstander som etter en medisinsk vurdering gjør det uforsvarlig for deg å delta i det arrangementet forsikringen er kjøpt for.
- ✓ bedrageri begått av en ansatt eller avtalestridig streik i din egen bedrift rett før arrangementets start.
- ✓ din tilstedeværelse kreves som vitne eller jurymedlem.
- ✓ du kan av medisinske årsaker ikke få en vaksinasjon som uforutsigbart og plutselig innføres som et krav for deltakelse på arrangementet, eller som et krav for innreise til landet der arrangementet holdes.
- ✓ broer og/eller tunneler som forbinder land eller deler av land i Norden er stengt for all trafikk uten forvarsel, noe som betyr at du er forhindret i å nå frem til arrangementet i tide.

Alternativer

Tilvalg er ikke tilgjengelig.



Hva dekkes ikke?

- ✗ Forsikringen dekker ikke dersom du ved kjøp av forsikringen kjente til eller burde ha kjent til hendelsen eller sykdommen som er årsaken til avbestillingen, og det med rimelighet kunne forventes at hendelsen eller sykdommen kunne føre til avbestilling.
- ✗ En skade som du melder fra etter starten av arrangementet dekkes ikke av forsikringen, med mindre du kan dokumentere at skaden var av en så plutselig og omfattende karakter at andre hensyn måtte gå foran. Det er imidlertid et krav for dekning at skaden er skjedd rett før arrangementets start og at skaden meldes senest 48 timer etter arrangementets start.



Har forsikringen noen begrensninger?

- ! Forsikringen dekker inntil kjøpesummen som står på kjøpskvitteringen din, dog maksimalt 20 000 kr pr sikret.
- ! Dersom du med forsett eller ved grov uaktsomhet setter til side muligheten din til å begrense skaden, kan erstatningen settes ned eller bortfalle.
- ! Skadebehandling og erstatning kan imidlertid kun skje i Norge (unntatt Svalbard).



Hvor er jeg dekket?



Forsikringen dekker uansett hvor i verden du befinner deg på skadetidspunktet. Skadebehandling og erstatning kan imidlertid kun skje i Norge (unntatt Svalbard).



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Du må betale forsikringspremien.
- Ved skade må du uten ugrunnet opphold melde fra til Tryg.
- Du skal i forbindelse med skademeldingen gi Tryg alle opplysninger, og eventuelle dokumenter, av betydning for sakens behandling.



Når og hvordan betaler jeg?

Du betaler forsikringspremien samtidig som du kjøper billetter.



Når starter og slutter dekningen?

Forsikringen er gyldig fra kjøpsdato til starten av det arrangementet forsikringen er kjøpt for, hvorefter den opphører uten ytterligere varsel.



Hvordan avslutter jeg avtalen?

Du kan angre kjøpet av forsikringen inntil 14 dager etter kjøpet. Dersom du sier opp forsikringen etter angrefristens utløp, har Tryg krav på premie for den perioden forsikringen har vært i kraft. Du kan si opp forsikringen på telefon 80 04 16 00 eller på e-post: affinity@tryg.no.

Forsikringsbevis

Avbestillingsforsikring

Forsikringsvilkår 03211-1 | Gyldig fra 1. april 2024

I forsikringsbeviset står det informasjon om hvem forsikringen gjelder for, når og hvor forsikringen gjelder, og hvilke forsikringssummer som gjelder. Videre finner du sikkerhetsforskrifter og risikoendringsregler. Sikkerhetsforskrifter, vil si regler om hva som er ditt ansvar for å forebygge skader og tap. Risikoendringsregler, vil si forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret og Tryg tar forbehold om å være helt uten ansvar for disse.

Ved skade må du så snart som mulig melde fra til Tryg. I forsikringsbeviset finner du også opplysninger om hvordan du melder skader og din rett til å klage på avgjørelser i forsikringsaker, samt andre viktige opplysninger om forsikringene. Hva som er dekket under forsikringen fremgår av forsikringsvilkåret.

Forsikringstaker	Forsikringstaker er personen som har inngått avtale med Tryg om å tegne denne forsikringen.
Sikrede	Du, som forsikringstaker, samt andre personer som er omfattet av forsikringen under samme bestilling, eller ny eier som lovlig har kjøpt billetten inkludert relatert bestilling.
Forsikringsgiver	Forsikringsgiver er Tryg Forsikring, filial av Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark, CVR-nr. 24260666.
Forsikringsavtalen	Forsikringen er en frivillig og produktspesifikk forsikring som gjelder for kansellering av billetter, inkludert relaterte bestillinger, kjøpt gjennom forhandlere som har rett til å formidle forsikringen på vegne av Tryg, for arrangementer i Norge.
Vilkår	03211-1
Forsikringsperiode	Forsikringen er gyldig fra kjøpsdato til starten av det arrangementet forsikringen er kjøpt for, hvorefter den opphører uten ytterligere varsel.

Melding av skade

Skademelding

Ved skade må du melde skaden til oss så snart som mulig. Du kan melde skaden på følgende måte:

Web: <https://affinity.tryg.no>
E-post: affinity@tryg.no
Telefon: 80 04 16 00

1. Om avtalen

Forsikringsavtalen består av:

- **Forsikringsbevis**
- **Forsikringsvilkår**

Det er viktig at du leser både i forsikringsbevis og vilkår når du skal lese forsikringsavtalen din.

2. Sikkerhetsforskrifter og anvisninger

Sikkerhetsforskriftene er regler for hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se forsikringsavtaleloven paragraf 1-2 (e). Tryg tar forbehold om at selskapet skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-8.

Sikkerhetsforskrifter og aktsomhetskrav

- Du skal etter beste evne begrense konsekvensene av en skade som allerede har skjedd, eller avverge en forestående skade. Vi kan iverksette tiltak for samme formål. Hvis du forsettlig eller grovt uaktsomt bryter forpliktelser du har for å begrense skaden, kan erstatningen bortfalle helt eller delvis.
- Det er et krav at du deltar aktivt i tiltak for å begrense konsekvensene av en skade. Hvis du følger retningslinjene våre og gjennomfører de tiltakene vi anbefaler, vil det sikre at du oppfyller dette kravet.

3. Endring av risiko – bortfall av ansvar

Tryg tar forbehold om at man skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret. Se forsikringsavtaleloven paragrafen 4-6.

4. Forsikringen dekker

Forsikringen omfatter kompensasjon for sikredes forhånds-betalte utgifter til billetter, inkludert eventuelle tilknyttede tilleggs-kjøp, når du ikke er i stand til å delta på et arrangementet på grunn av

- død, skade, akutt oppstått sykdom** eller medisinsk begrunnet mistanke om ny sykdom som rammer deg selv, **nærmeste familie** eller en **medfølgende person**.
- brann eller innbrudd i hjemmet eller bedriften din **rett før arrangementets start**.
- storm, flom eller kraftig regn i ditt eget hjem eller i din egen bedrift **rett før arrangementets start**.
- skilsmisse, separasjon eller opphør av samboerskap. Ved opphør av samboerskap er det en forutsetning at du og din tidligere partner er folkeregistrert på forskjellige adresser og at dere har bodd sammen på samme folkeregistrerte adresse i minst 12 måneder før samlivet opphører.
- ufrivillig oppsigelse fra din arbeidsgiver eller lockout av deg, forutsatt at oppsigelse eller lockout skjer i løpet av forsikringsperioden og innen 3 måneder før arrangementet.
- nytt arbeid i forbindelse med ufrivillig oppsigelse uten mulighet for avspasering for arrangementet i den nye ansettelsen, forutsatt at oppsigelsen skjedde i forsikringstiden og at du begynte i den nye jobben innen 1 måned før arrangementet.
- ny eksamen ved annen utdanningsinstitusjon enn grunnskolenivå, hvor eksamen skjer **rett før arrangementets start** eller inntil 2 uker etter arrangementet. Det er en forutsetning at du er aktiv student og at du ikke var kjent med datoen for ny eksamen da forsikringen ble kjøpt.
- graviditetstilstander som etter en medisinsk vurdering gjør det uforutsigbart for deg å delta i det arrangementet forsikringen er kjøpt for. Det er en forutsetning at du ikke var gravid på det tidspunktet forsikringen ble kjøpt.
- bedrageri begått av en ansatt eller avtalestridig streik i din egen bedrift **rett før arrangementets start**. Bedrageriet skal ha blitt politianmeldt.
- din tilstedeværelse kreves som vitne eller jurymedlem.
- du kan av medisinske årsaker ikke få en vaksinasjon som uforutsigbart og plutselig innføres som et krav for deltakelse på arrangementet, eller som et krav for innreise til landet der arrangementet holdes. Det er et vilkår at kravet om vaksinasjon ikke var offentlig kjent på det tidspunkt forsikringen ble kjøpt.
- broer og/eller tunneler som forbinder land eller deler av land i Norden er stengt for all trafikk uten forvarsel, noe som betyr at du er forhindret i å nå frem til arrangementet i tide. Det er et krav for dekning at uanmeldt stenging skjer **rett før arrangementets start**.

Med '**skade**' eller '**akutt oppstått sykdom**' menes en nylig oppstått sykdom eller skade, en begrunnet mistanke om en nylig oppstått sykdom, eller en uventet forverring av en eksisterende eller kronisk sykdom, og som er av en slik art at din deltakelse i hendelsen frarådes av legen.

Med '**nærmeste familie**' menes ektefelle/samboer, barn, svigerbarn, barnebarn, foreldre, svigerforeldre, besteforeldre, søsken, svoger, svigerinne.

Med '**medfølgende person**' menes personer som ikke er del av den nærmeste familien og som har kjøpt billetter for samme arrangement.

Med '**rett før arrangementets start**' menes inntil 48 timer før starten av det aktuelle arrangementet.

5. Forsikringen dekker ikke

- (a) skader som dekkes av annen forsikring, garanti, serviceordning eller selgers ansvar etter forbrukerkjøpsloven.
- (b) dersom du ved kjøp av forsikringen kjente til eller burde ha kjent til hendelsen eller sykdommen som er årsaken til avbestillingen, og det med rimelighet kunne forventes at hendelsen eller sykdommen kunne føre til avbestilling.
- (c) skade som du melder fra etter starten av arrangementet dekkes ikke av forsikringen, med mindre du kan dokumentere at skaden var av en så plutselig og omfattende karakter at andre hensyn måtte gå foran. Det er imidlertid et krav for dekning at skaden er skjedd **rett før arrangementets start** og at skaden meldes senest 48 timer etter arrangementets start.
- (d) ved arrangementsarrangørens eller arrangementsstedets konkurs, betalingsstans og lignende, og som medfører avlysning av det aktuelle arrangementet.
- (e) indirekte skader eller økonomiske følgeskader.

6. Forsettlig og grovt uaktsomme handlinger

- (a) Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Tryg ikke ansvarlig.
- (b) Har sikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan Trygs ansvar reduseres eller helt falle bort.
- (c) Regelen om grov uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år.
- (d) Unntaket for forsettlig og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.

7. Vær rask med å melde skade

Er forsikringstilfelle inntruffet, skal sikrede eller enhver som mener å ha et krav mot Tryg, uten ugrunnet opphold melde fra til Tryg. Se FAL paragrafen 4-10.

8. Veiledning ved klage

Vi i Tryg jobber for at vår saksbehandling skal være av høy kvalitet og at avgjørelsene våre er i samsvar med vilkår og praksis. Hvis du likevel ikke er enig med beslutningen vår i forbindelse med en skade, kan den sikrede gjerne sende en skriftlig henvendelse til oss der du redegjør for hva du ikke er fornøyd med.

- (a) Dersom du er uenig i avgjørelsen vår i en forsikrings sak, ønsker vi at du først kontakter avdelingen i Tryg som har behandlet forsikrings saken din.
- (b) Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg. Klager kan meldes elektronisk på: www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter eller per brev til: Tryg Forsikring, att. Kvalitetsavdelingen, Postboks 7070, 5020 Bergen.
- (c) Du har også mulighet til å få klager og tvister rundt forsikringen prøvd av Finansklage-nemnda, se www.finkn.no eller Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.
- (d) Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Se lov om forsikringsavtaler § 20-1.

9. Identifikasjon – betydning av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlaterelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11.

De som identifiseres med sikrede er ektefelle som bor sammen med sikrede eller personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

10. Dobbelforsikring og regress

I de tilfeller Tryg utbetaler erstatning, og skaden/tapet også dekkes av andre forsikringer eller andre ansvarlige, kan Tryg kreve regress fra disse. Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil sikredes totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet, se Forsikringsavtalelovens paragraf 6-3. Har selskapet utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

10. Lovgivning

Hvis annet ikke er avtalt, gjelder norsk lovgiving. Det er Lov om forsikringsavtaler som regulerer avtaler om skadeforsikring.