

## **Informasjon om tilgjengelighet på Eventim.no (Eventim Scandinavia)**

Tilgjengeligheten av digitale tjenester er et sentralt fokusområde for oss. Vi ønsker å sikre at alle personer, uavhengig av individuelle evner, kan bruke vår nettside på like vilkår. Dette dokumentet beskriver hvordan vi implementerer kravene i Accessibility Enhancement Act og hvilke tiltak vi har iverksatt for å gjøre våre tjenester tilgjengelige.

### **Beskrivelse av vår tjeneste**

Vi, CTS EVENTIM AG & Co. KGaA (heretter kalt EVENTIM), tilbyr informasjon om artister, arrangementer og arenaer på vår nettside [www.eventim.no](http://www.eventim.no). Du kan kjøpe billetter til arrangementer samt relaterte tjenester og produkter, som merchandise, via vår nettside.

Tjenestene som tilbys på vår nettside leveres generelt av tredjeparter, spesielt arrangementsarrangører. EVENTIM tilbyr tjenester for salg og levering, og fungerer som mellommann eller kommisjonsagent for disse tredje partene. EVENTIM informerer alltid om tjenesteleverandøren i hvert tilbud.

Kjøpsprosessen fungerer som i en nettbutikk. Du velger hva du vil kjøpe, angir ytterligere detaljer (f.eks. arrangement, dato, billettkategori osv.) og legger valget ditt i handlekurven. Deretter følger du de påfølgende trinnene for å fullføre kjøpet. Under denne prosessen kan du bli bedt om å oppgi leveringsadresse og velge betalingsmetode. Etter fullført kjøp vil du motta en oppsummering via e-post.

### **Hvordan du kan bruke tilgjengeligheten på vår tjeneste**

I henhold til Accessibility Enhancement Act er vi pålagt å gjøre våre tjenester, definert som tjenester innen elektronisk handel, tilgjengelige. Dette innebærer at innhold som tekster, bilder og visse funksjoner på vår nettside må være oppfattbare, brukbare, forståelige og robuste.

Vår nettside tilbyr en rekke funksjoner som støtter tilgjengelighet. Nettsiden er:

#### **a) Oppfattbart**

For å gjøre det lettere å oppfatte innholdet, har vi iverksatt følgende tiltak:

- Teksten har høy kontrast og kan forstørres opptil 200 % uten at innhold eller funksjonalitet går tapt.
- Innholdet kan brukes i alle skjermorienteringer.
- Bilder har alternative tekstbeskrivelser, med mindre de er rent dekorative og innholdet allerede er beskrevet i tekst.
- Informasjon som formidles gjennom utseende (design), som overskrifter, lister eller tabeller, er også forståelig for skjermlesere og andre hjelpemidler gjennom passende beskrivelser og logisk rekkefølge.

## **b) Brukbar**

Vår nettside er designet med brukervennlighet for øye for å sikre enkel betjening:

- Nettsiden kan navigeres med tastatur.
- Vi unngår designelementer som kan utløse anfall eller fysiske reaksjoner, som blinkende eller flimrende elementer.

## **c) Forståelig**

Vår nettside er lett å forstå:

- Hjelpeteknologier kan gjenkjenne nettsidens språk.
- Inndatafeil oppdages automatisk, og feilene blir beskrevet i tekst.

## **d) Robust**

Vår nettside er robust, noe som betyr at kompatibilitet med ulike hjelpemidler er sikret. Nettsiden og hele billettbutikken er kompatible med vanlige hjelpemidler. Bruk er mulig med kombinasjoner som:

- Microsoft Edge med Microsoft Narrator (Windows)
- Google Chrome eller Mozilla Firefox med NVDA (Windows)
- Safari med Apple VoiceOver (macOS, iOS, iPadOS)
- Google Chrome med TalkBack (Android)

Vi utvikler og tilpasser kontinuerlig nettsiden vår til nye krav og teknologier for å sikre lovpålagt tilgjengelighet også i fremtiden.

## **Tilgjengelighet for tjenester levert av tredjeparter**

EVENTIM har ingen innflytelse på hvordan arrangementsarrangører og andre tredjeparter leverer de tjenester som kjøpes gjennom EVENTIM. Derfor kan EVENTIM ikke garantere at disse tjenestene i seg selv er tilgjengelige. Spesielt kan tilgjengelighetsfunksjoner på stedet, slik som rullestolplasser, tilgjengelige innganger eller støttetjenester, variere avhengig av arrangement, tidspunkt og arena.

Informasjon som tilbys av arrangører og/eller tredjeparter angående bestilling av rullestolplasser eller tilgjengelig tilgang, finnes direkte på den respektive arrangementsiden. Der finner du informasjon om hvorvidt og i hvilken grad tilgjengelige plasser, spesialbilletter for ledsagere eller andre tjenester for personer med funksjonsnedsettelse er tilgjengelige.

## **Tjenester fra tredjeparter**

Vi bruker av og til tjenester fra tredjepartsleverandører eller tilbyr dem i tillegg, for eksempel gjennom innebygging. I den grad vi er forpliktet til å gjøre det innenfor rammen av vår egen tjeneste, kan også tredjepartsleverandørers tjenester brukes på en tilgjengelig måte. Ellers gjelder de tidligere angitte opplysningene om tilgjengelighet for tredjepartstjenester.

### **Ansvarlig tilsynsmyndighet**

Siden direktivet ennå ikke er implementert i Norge, er det foreløpig ikke kjent hvilken tilsynsmyndighet som vil være ansvarlig for håndheving. Denne informasjonen vil bli oppdatert så snart det er avklart.

### **Tilbakemelding og kontaktinformasjon**

Har du spørsmål eller forslag angående den tilgjengelige utformingen av våre tilbud? Vi er alltid tilgjengelige for deg. Ta gjerne kontakt med oss på [kundeservice@eventim.no](mailto:kundeservice@eventim.no).

### **Dato for siste oppdatering**

Denne informasjonen ble sist oppdatert **9. september 2025**.

### **Eventim Norge AS**

Kongens Gate 24

0153 OSLO

Org.nr.: 995498057